

---

# Interkulturelle Kompetenz und Kommunikation für die Bereiche Pflege & Soziales

---

 05.03.2025 - 28.05.2025

05.03.2025 - 04.06.2025

 48 Unterrichtseinheiten

 819,00 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 Internetbasiertes Live-Seminar

## Ansprechperson

Sophia Küster - Weiterbildung

Tel: 0341 989798-82

Fax:

E-Mail: leipzig@wbs-schulen.de

[Jetzt buchen](#)

---

## Kursinhalte

### Methodische Ansätze des Seminars

**Interaktive Fallstudien:** Die Teilnehmer können in Gruppen zusammenarbeiten und sich mit realistischen Fallbeispielen aus dem Pflege- oder Sozialbereich befassen, bei denen interkulturelle Aspekte eine Rolle spielen. Durch die Diskussion dieser Fälle können sie lernen, wie sie in ähnlichen Situationen angemessen reagieren können.

**Rollenspiele:** Durch das Nachstellen von typischen Interaktionssituationen zwischen Pflegekräften/Sozialarbeitern und Patienten/Klienten unterschiedlicher kultureller Herkunft können die Teilnehmer praktische Erfahrungen sammeln und verschiedene Kommunikationsstrategien erproben.

**Reflexionsübungen:** Die Teilnehmer werden dazu angeregt, über ihre eigenen kulturellen Annahmen und Vorurteile nachzudenken sowie über mögliche Missverständnisse oder Konflikte in der interkulturellen Kommunikation zu reflektieren. - Kultursensible Kommunikationstrainings: Hierbei erhalten die Teilnehmer konkrete Anleitung zur Entwicklung von kommunikativen Fähigkeiten im Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturkreisen.

## Aktuelles zur Weiterbildung

Die zunehmende Interkulturalität aller gesellschaftlichen Sozialstrukturen stellt vielfach eine herausfordernde Bereicherung da. Das Seminar "Von Kulturschock hin zum gegenseitigen kulturellen Verständnis: Interkulturelle Kompetenz und Kommunikation für die Bereiche Pflege & Soziales" bietet vielfältige Kompetenzen bei der Bewältigung dieser Herausforderung.

In diesem Seminar sollen ihre interkulturellen Kompetenzen geschult und vertieft werden, um den Schock zu vermeiden und die Chancen, die sich Ihnen bieten zu ergreifen und gewinnbringend zu nutzen.

Das Seminar ist in zwei Abschnitte gegliedert. Im Einführungsmodul erarbeiten Sie grundlegende Definitionen und Begriffe, frischen ihr Wissen auf und vertiefen dieses an Fallbeispielen.

Im Vertiefungsmodul teilt sich das Seminar in die Bereiche Pflege und Gesundheit und in die Bereiche Bildung und Soziales. Hier erarbeiten Sie gemeinsam mit unseren Fachexperten fachspezifische Inhalte. **Achten** Sie daher bei der Anmeldung darauf, dass Sie den für ihre Profession richtigen Termin wählen.

Dieses Seminar kann zusätzlich gewertet werden als Auffrischkurs für:

Praxisanleiter:innen, Betreuungskräfte und Pflegedienstleitungen. Sprechen Sie uns einfach darauf an.

## Lernziele

## Zielgruppe

## Hinweise zur Dauer

## Teilnahmevoraussetzung

Erzieher:innen, Sozialarbeiter:innen, Lehrer:innen, Sozialassistent:innen, Pflegefachkräfte, Praxisanleiter, Alltagsbegleiter, Betreuungskräfte, Integrationskräfte, Schulbegleiter:innen,

Und alle Personen, die aktiv mit Menschen unterschiedlicher Kulturen zusammenarbeiten und Ihr möchten Fachwissen im diesem Kontext festigen wollen

## Perspektiven nach der Qualifizierung

## Inhalte

Themen, die Sie erwarten:

Einstiegsmodul:

- ✓ Kulturbegriffe und Kulturdimensionen
- ✓ Die eigene kulturelle Prägung reflektieren
- ✓ Ambiguitätstoleranz
- ✓ Grundlagen Interkultureller Kommunikation und transkulturelles Lernen
- ✓ Sprachbarrieren, Missverständnisse und Ängste

Vertiefungsmodul (Pflege und Gesundheit)

- ✓ Stereotypen erkennen und abbauen
- ✓ Verständigungstechniken bei Sprach- und Verständnisproblemen
- ✓ Verschiedene kulturelle Ansichten auf Krankheit und Pflege

- ✓ Internationale Auszubildende begleiten

#### Vertiefungsmodul (Bildung und Soziales)

- ✓ Empowerment bei verschiedenen kulturellen Hintergründen
- ✓ Bezugspersonen mit Migrationserfahrung
- ✓ Interkulturelle Konfliktlösung
- ✓ Interkulturelle Teamarbeit

#### Preisinformation

#### Weitere Seminare zu diesem Thema

<https://www.wbs-schulen.de/weiterbildungen/>



## ANMELDEFORMULAR FÜR FORT- UND WEITERBILDUNGEN

### ✓ Ja, ich möchte mich anmelden!

Titel der Weiterbildung\* \_\_\_\_\_

Termin\* \_\_\_\_\_

Preis\* \_\_\_\_\_

Anmelde- und \_\_\_\_\_  
Prüfungsgebühren\*

Präsenzveranstaltung Ort: \_\_\_\_\_

Online-Weiterbildung  von zu Hause aus  
 vom Standort aus  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Selbstlernmodul

### ✓ Teilnehmerdaten:

\_\_\_\_\_  
Herr / Frau / Divers\*

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname\*

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum\*

\_\_\_\_\_  
Straße\*

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort\*

\_\_\_\_\_  
Bundesland\*

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

\_\_\_\_\_  
Telefon\*

### ✓ Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Suchmaschine  Empfehlung  Zeitung / Verkehrsmittel

Social Media  Arbeitgeber  Arbeitsagentur/Jobcenter

Messe / Veranstaltung \_\_\_\_\_

Online Portal \_\_\_\_\_

Sonstiges \_\_\_\_\_

### ✓ Finanzierung

Selbstzahler  Arbeitgeber

Raten  ja  nein

monatlich  quartalsweise

Förderung über QCG / Bildungsgutschein

Andere Förderung  
Welche? \_\_\_\_\_

### ✓ Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die AGB stellen in Verbindung mit der verbindlichen Anmeldung den Fortbildungsvertrag mit der WBS TRAINING SCHULEN gGmbH dar. Ich habe die ABB (S. 1 - 5) gelesen und erkläre mich mit meiner Unterschrift mit den AGB einverstanden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den festgelegten Preis inkl. Anmelde- und Prüfungsgebühr unaufgefordert an die WBS TRAINING SCHULEN gGmbH zu entrichten. Sollten die Kosten durch Dritte übernommen werden, ist eine Kostenübernahmeerklärung schriftlich vorzulegen. Die Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und die Prüfungsordnung habe ich zur Kenntnis genommen.

Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung der WBS TRAINING AG oder der WBS TRAINING SCHULEN gGmbH anmelden, nutzt die Gesellschaft, die Ihr Vertragspartner geworden ist, Ihre E-Mail-Adresse für Werbung für eigene, ähnliche Veranstaltungen. Sie können hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen, z. B. per E-Mail an [info@wbs-schulen.de](mailto:info@wbs-schulen.de). Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite [wbs-schulen.de/datenschutz](http://wbs-schulen.de/datenschutz).

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift Teilnehmer/-in

Ja, ich möchte zukünftig über Bildungsthemen, Aktionen und Angebote von den WBS SCHULEN per E-Mail informiert werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an [newsletter@wbs-schulen.de](mailto:newsletter@wbs-schulen.de) oder per Abmeldelink im Newsletter widerrufen. Informationen zum Datenschutz finden Sie **hier**.

### ✓ Anmeldung bitte an:

**WBS TRAINING SCHULEN gGmbH**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Pflichtfelder



# KOSTENÜBERNAHMEERKLÄRUNG FORT-/WEITERBILDUNGSKOSTEN

WBS TRAINING SCHULEN gGmbH  
Team Fort- und Weiterbildung

- Die AGB (Seiten 1 bis 5) wurden gelesen, insbesondere auch die Klauseln Gebühren/Kosten und Abtretungserklärung. Mit den AGB sind wir einverstanden und erkennen diese mit Unterschrift an.
- Ein Dritter/Kostenträger übernimmt die Fort-/Weiterbildungskosten für

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Kurstitel

\_\_\_\_\_  
vom

\_\_\_\_\_  
bis

## Möchten Sie in Raten zahlen?

- nein       ja, monatlich       ja, quartalsweise

## Rechnungsadresse: (Die Rechnungsdaten müssen korrekt angegeben werden.)

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Tel.

\_\_\_\_\_  
E-Mail (Rechnung wird nur digital versendet.)

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kostenträger